

## ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



ПОЛИКЛИНИКА



СТАЦИОНАР



ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

**БЕСПЛАТНО ПО ПОЛИСУ ОМС**



# Зачем вам нужен полис ОМС

## МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ПО ПОЛИСУ ОМС

— в Санкт-Петербурге – в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (подробнее на [www.spboms.ru](http://www.spboms.ru))

— на территории других субъектов РФ – в объеме Базовой программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (подробнее на [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru))

## ПОЛИС ОМС ПОДТВЕРЖДАЕТ ВАШЕ ПРАВО

получать медицинскую помощь на всей территории Российской Федерации **БЕСПЛАТНО**

**Полис ОМС гарантирует**, что оплату оказанной вам медицинской помощи по ОМС осуществит страховая компания, которая выдала полис.

**Полис ОМС содержит информацию** о страховой компании, которая защищает ваши права на получение бесплатной медицинской помощи по ОМС.

**УЕЗЖАЯ ИЗ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА,  
ВСЕГДА БЕРИТЕ ПОЛИС ОМС С СОБОЙ!**

Если на другой территории России у вас возникают препятствия в получении медицинской помощи по полису ОМС, обращайтесь на горячую линию территориального фонда ОМС региона, в котором находитесь. Информация о территориальных фондах всех субъектов РФ размещена на сайте Федерального фонда ОМС  
**[www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)**



# Амбулаторная медицинская

## ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

По территориально-участковому принципу:

- в поликлинике
- в стоматологической поликлинике
- в женской консультации
- в кожно-венерологическом диспансере.

При обращении в медицинские организации необходимо **предъявить полис ОМС и паспорт**

## ПОЛИКЛИНИКУ МОЖНО ВЫБРАТЬ

По месту фактического проживания или по месту работы / учебы (необходимо согласование с руководством медицинского учреждения).



Узнать, какие медицинские организации обслуживают конкретный адрес в Санкт-Петербурге, можно на [www.spboms.ru](http://www.spboms.ru)

# ПОМОЩЬ

## ПОЛИКЛИНИКУ МОЖНО МЕНЯТЬ

Один раз в год или чаще при изменении места жительства.

Для этого **необходимо обратиться** в выбранную поликлинику с заявлением на имя главного врача о прикреплении к этой поликлинике.

**В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТРУДНОСТЕЙ** в поликлинике обращайтесь к заведующему отделением, к администрации поликлиники, к страховому представителю страховой компании, звоните в свою страховую компанию.

## ПО НАПРАВЛЕНИЮ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

**Предоставляются консультации** врачей-специалистов, диагностические и лабораторные исследования, а также лечение в дневном стационаре.

Врач должен указать в направлении, где вы можете их пройти.



# Предельные сроки ожидания

**24 ЧАСА**  
С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

Срок ожидания плановой медицинской помощи, оказываемой терапевтом, педиатром, врачом общей практики (семейным врачом).

**14**  
РАБОЧИХ ДНЕЙ

- плановая консультация врача-специалиста (с момента обращения)
- диагностические инструментальные и лабораторные исследования (со дня назначения)
- плановая компьютерная томография (КТ), магнитно-резонансная томография (МРТ), ангиография (со дня назначения)
- медицинская помощь в дневном стационаре, в том числе для медицинской реабилитации, с момента выдачи направления лечащим врачом

# амбулаторной помощи

## ПРИ ПОДОЗРЕНИИ НА ОНКОЛОГИЧЕСКОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ

- плановая консультация врача-специалиста – **3 рабочих дня**
- диагностические инструментальные и лабораторные исследования, в том числе КТ, МРТ, ангиография (со дня назначения) – **7 рабочих дней**
- медицинская помощь в дневном стационаре – **7 рабочих дней** с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания.



Перечень  
всех медицинских  
организаций,  
работающих  
в сфере ОМС  
в Санкт-Петербурге,  
размещен на  
[www.spboms.ru](http://www.spboms.ru)



# Профилактические мероприятия —

## ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ МОЖНО ПРОЙТИ В СВОЕЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

Для этого обратитесь к участковому врачу, в кабинет медицинской профилактики (нужны – паспорт, полис ОМС).

### **Диспансеризация проводится:**

- 1 раз в три года в возрасте от 18 до 39 лет включительно,
- ежегодно в возрасте 40 лет и старше

*Диспансеризация проводится в 2 этапа и включает профилактический осмотр и дополнительные диагностические исследования в целях раннего выявления злокачественных новообразований*

## ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ ОСМОТР ПРОВОДИТСЯ

**ежегодно в возрасте 18 лет и старше** (за исключением года прохождения диспансеризации).

**При прохождении диспансеризации** граждане имеют право на освобождение от работы на один рабочий день с сохранением среднего заработка (два рабочих дня для граждан предпенсионного и пенсионного возраста)\*

\*Статья 185.1 Трудового кодекса Российской Федерации



# – диспансеризация и профосмотр

## ОБЪЕМ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ

**зависит от пола и возраста гражданина и включает:**

- осмотр терапевта (врача общей практики)
- осмотры врачей-специалистов (2-й этап диспансеризации)
- общий анализ крови (гемоглобин, лейкоциты, СОЭ), анализ крови на холестерин, глюкозу
- измерение внутриглазного давления, флюорографию, ЭКГ
- скрининг онкологических заболеваний



**Профилактические мероприятия помогают**

**Выявить на ранних стадиях:** заболевания системы кровообращения, сахарный диабет, злокачественные новообразования, хронические болезни легких, последствия перенесенной коронавирусной инфекции.



# Стационарная медицинская

## ЭКСТРЕННАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ

Осуществляется бригадой скорой медицинской помощи или при самостоятельном обращении гражданина по экстренным показаниям (при состояниях, угрожающих жизни).



При экстренной госпитализации осмотр пациента в больнице должен проводиться **незамедлительно**

## ПЛАНОВАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ

Проводится по направлению лечащего врача поликлиники или врача-специалиста базовой медицинской организации в срок **до 14 рабочих дней\***

При онкологических заболеваниях – в срок **до 7 рабочих дней** с момента гистологической верификации опухоли или с установления предварительного диагноза заболевания.

**Врач обязан проинформировать**, в какие больницы, работающие в ОМС Санкт-Петербурга, можно госпитализироваться с конкретным заболеванием. Гражданин имеет право выбора.

# ПОМОЩЬ

## ЧЕМ ЛЕЧАТ В СТАЦИОНАРАХ

**Бесплатно предоставляются лекарства**, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов согласно федеральному закону «Об обращении лекарственных средств». С этим перечнем можно ознакомиться в больнице, в страховой компании, в Интернете.

## ВАЖНО ПОМНИТЬ

Если пациенту предлагают за личные средства приобрести лекарства, изделия медицинского назначения или пройти обследование, необходимо **срочно обратиться за разъяснениями:**

- к заведующему отделением, к администрации стационара
- к страховому представителю страховой компании
- в свою страховую компанию



# Права граждан на медицинскую

**Право бесплатно получать медицинскую помощь по ОМС** на всей территории РФ

**Право на выбор врача** с учетом согласия врача

**Право на выбор медицинской организации,** оказывающей первичную медико-санитарную помощь, из числа медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы ОМС

**Право на уважительное и гуманное отношение** со стороны медицинского персонала и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям

**Право на облегчение боли,** связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами

**Право на получение консультаций** врачей-специалистов

# помощь в Российской Федерации

**Право на получение информации** о своих правах и обязанностях и о состоянии своего здоровья

**Право на отказ** от медицинского вмешательства

**Право на допуск** адвоката или законного представителя для защиты своих прав, а также на допуск священнослужителя

**Право на защиту** сведений, составляющих врачебную тайну

**Право на возмещение медицинской организацией вреда**, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи, **а также право на возмещение страховой медицинской организацией ущерба**, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей по организации предоставления медицинской помощи



# Страховая компания – ваш

## ОБЕСПЕЧИВАЕТ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

- **оплачивает** медицинской организации ваше лечение и обследование в рамках территориальной программы ОМС
- **контролирует** объемы, сроки, качество и условия предоставления вам медицинской помощи по ОМС
- **разъясняет** ваши права на получение бесплатной медицинской помощи по ОМС.

## ПРИДЕТ НА ПОМОЩЬ

- если не соблюдаются сроки предоставления плановой медицинской помощи
- если вам предлагают оплатить лечение, обследование, лекарства
- если есть претензии к качеству лечения.

# главный помощник и защитник в ОМС

## ЗАСТРАХОВАННЫЕ ОБЯЗАНЫ

Поменять полис при смене фамилии, имени, отчества, даты рождения, пола. Проинформировать свою страховую компанию об изменении места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли.

### При выборе страховой компании можно учесть:

- рейтинг страховых компаний на сайте ФОМС [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
- отзывы в Интернете, рекомендации знакомых, впечатления от личного общения с сотрудниками страховой компании

## СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ МОЖНО ЗАМЕНИТЬ

один раз в год до 1 ноября. Для этого необходимо выбрать другую страховую компанию и обратиться с заявлением в один из ее пунктов выдачи полисов ОМС или в Многофункциональный Центр предоставления госуслуг.

### График работы МФЦ

смотрите на портале государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга – [gu.spb.ru](http://gu.spb.ru).



## ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### **Территориальный фонд ОМС Санкт-Петербурга**

(812) 703-73-01  
[www.spboms.ru](http://www.spboms.ru)

### **Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга**

(812) 635-55-77  
[www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)

#### **ГСМК**

(812) 325-11-20, 8 (800) 100-23-44  
[www.gsmk.ru](http://www.gsmk.ru)

#### **РЕСО-Мед**

8 (800) 200-92-04  
[www.reso-med.com](http://www.reso-med.com)

#### **СОГАЗ-Мед**

8 (800) 100-07-02  
[www.sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru)

#### **Капитал-Полис**

8 (800) 511-47-40  
[www.oms-capitalpolis.ru](http://www.oms-capitalpolis.ru)

#### **Капитал МС**

8 (800) 100-81-02, 8 (800) 550-67-74  
[www.kapmed.ru](http://www.kapmed.ru)

#### **МАКС-М**

8 (800) 333-05-03  
[www.makcm.ru](http://www.makcm.ru)

#### **Контакт-центр по вопросам ОМС:**

#### **Территориальный фонд ОМС Санкт-Петербурга**

(812) 703-73-01  
8 (800) 700-86-03

ВАЖНО! НАБОР НОМЕРА НЕОБХОДИМО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ПОЛНОСТЬЮ, ВМЕСТЕ С КОДОМ 8 (800)