

Оказание первичной медико-санитарной помощи участникам специальной военной операции (СВО) и членам их семей проводится во внеочередном порядке и регламентируется:

- ✓ Федеральным законом от 29 ноября 2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
- ✓ Федеральным законом от 21ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- ✓ Федеральным законом от 4 августа 2026г. № 329-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- ✓ Указом Президента РФ от 03 апреля 2023г. №232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»;
- ✓ Указом Президента Российской Федерации от 12.06.2026 №417 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», в состав наблюдательного совета Государственного фонда и состав попечительского совета Государственного фонда, утвержденные этим Указом»;
- ✓ Указом Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 г. № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации»;
- ✓ Постановлением Правительства РФ от 24 октября 2024г. №1423 «Об особенностях оказания первичной медико-санитарной помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, находящимся в отпуске, в том числе по болезни, медицинскими организациями, подведомственными исполнительным органам субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления»;
- ✓ Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 мая 2025 г. № 610 «Об утверждении Правил внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти»;
- ✓ Приказом Министерства здравоохранения РФ от 14 апреля 2025г. №202н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;
- ✓ Законом Санкт-Петербурга от 19 декабря 2025г. № 756-148 «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов»;

Порядок оказания первичной медико-санитарной помощи:

Гражданин, имеющий право на внеочередное получение медицинской помощи, обращается в регистратуру поликлиники вне очереди и предъявляет документ, подтверждающий указанное право.

Документами, подтверждающими право на внеочередное оказание медицинской помощи, являются:

1) документ, подтверждающий статус участника СВО:

- удостоверение ветерана боевых действий

- справка участника СВО (выданная Военно-социальным центром Министерства обороны РФ, военным комиссариатом или воинской частью)

2) в случае нахождения в отпуске:

- документы, удостоверяющие личность и подтверждающие прохождение военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, а также нахождение в отпуске, в том числе по болезни (удостоверение личности военнослужащего Вооруженных Сил Российской Федерации (военный билет), и документ о предоставлении отпуска (отпускной билет)

3) для членов семей участников СВО:

- справка военного комиссариата (о мобилизации, о заключении контракта) или воинской части (о прохождении службы).

Медицинский работник, ответственный за ведение расписания приема врачей (медицинский регистратор, администратор), обязан предложить гражданину удобное для гражданина время из имеющегося в расписании врача. В случае длительного периода ожидания приема врача медицинский регистратор должен предложить гражданину возможность обратиться к другому врачу соответствующей специальности.

При необходимости обращения к врачу можно записаться самостоятельно:

Государственная услуга предоставление записи к врачу, расписание работы врачей возможны по каналам записи:

- через портал <http://gorzdrav.spb.ru/>;

- по телефону Единой региональной информационно-справочной службы Санкт-Петербурга - 122;

- информационный киоск (Инфомат);

- при личном обращении в ГБУЗ ГП № 17 – в регистратуре поликлиники.

Медицинская помощь при неотложных состояниях оказывается в кабинетах неотложной помощи поликлинических отделений № 10, 17, 18, 132 с 08:00 до 20:00 в будние дни.

В случае невозможности прибытия участника специальной военной операции в медицинскую организацию поликлиника организует выезд к участнику специальной военной операции медицинской бригады, оснащенной необходимыми медицинскими изделиями для проведения соответствующих обследований.

С этой целью необходимо вызвать врача-терапевта на дом:

по телефону Единой региональной информационно-справочной службы Санкт-Петербурга - 122