

Информация для пациентов о получении телемедицинских консультаций

Специалистами СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №17» осуществляется наблюдение пациентов с подозрением или подтвержденным диагнозом COVID-2019, ОРВИ, гриппа, пневмонии, проходящим лечение амбулаторно (на дому), в том числе посредством проведения телемедицинских консультаций.

В случае, если пациент (законный представитель пациента) дал согласие на получение телемедицинской консультации в рамках прохождения лечения, ему необходимо заранее (как минимум за сутки):

1. Ознакомиться с инструкцией по получению телемедицинской консультации - https://spbmiac.ru/wp-content/uploads/2020/04/Руководство_пользователя_ТМК_Пациент_врач_пациент.pdf
2. Зарегистрироваться на Едином портале государственных услуг и функций (gosuslugi.ru) и получить подтвержденную или стандартную учетную запись, если ранее это не было сделано (подробнее о том, как зарегистрироваться здесь - <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/c-1/1>).
3. Зайти в личный кабинет на Портале «Здоровье петербуржца» под учетной записью Госуслуг (<https://gorzdrav.spb.ru/lk-tm-chat>) и в разделе личного кабинет «Чат с врачом» согласиться с условиями информированного добровольного согласия на дистанционное консультирование.

В рамках проведения телемедицинской консультации пациент (законный представитель пациента):

1. Получает уведомление о датах и времени проведения телемедицинской консультации на предоставленный адрес электронной почты.
2. В назначенные дату и за 5-10 минут до назначенного времени авторизуется под своей учетной записью Госуслуг на Портале «Здоровье петербуржца» (gorzdrav.spb.ru), заходит в раздел «Чат с врачом» и принимает участие в сеансе видеоконференцсвязи с врачом-консультантом.
3. При необходимости в чате пишет врачу-консультанту вопросы, касающиеся состояния своего здоровья (здоровья пациента), медицинские документы и сведения о состоянии своего здоровья (здоровья пациента), отвечает на полученные от врача-консультанта вопросы в течение суток с момента получения на адрес электронной почте уведомления о новом сообщении от врача-консультанта.
4. По завершению телемедицинской консультации в личном кабинете на Портале «Здоровье петербуржца» (<https://gorzdrav.spb.ru/lk-tm-chat>) получает протокол консультации с рекомендациями врача-консультанта.

Просим обратить внимание, что пациент (законный представитель пациента) несёт ответственность за предоставление врачу-консультанту достоверных сведений о состоянии своего здоровья.

Пациенту (законному представителю пациента) для получения телемедицинской консультации необходимо обеспечить со своей стороны техническую возможность, т.е.:

1. Иметь смартфон, ноутбук, планшет, компьютер с возможностью получения и передачи аудио- и видеосигналов (камера, микрофон, наушники) и выходом в Интернет.
2. Использовать для дистанционного взаимодействия с врачом один из браузеров:
 - Google Chrome не ниже версии 65;
 - Mozilla Firefox не ниже версии 55;
 - Microsoft Edge не ниже версии 41;
 - Apple Safari не ниже версии 13;
 - Opera не ниже версии 50;
 - Яндекс.Браузер не ниже версии 20.

Для проведения и оформления телемедицинской консультации может потребоваться предоставление персональных данных пациента (законного представителя пациента), таких как:

- адрес электронной почты для получения уведомлений о назначенных телемедицинских консультациях;
- номер полиса ОМС;
- СНИЛС.

Также желательно указать контактные номера телефонов, по которым пациенты смогут обратиться в случае возникновения вопросов, и расписание врачей, оказывающих телемедицинские консультации.